

## ALGEMENE VOORWAARDEN (versie van toepassing vanaf 1/01/2021)

### 1. Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CarmoodsCarmoods gesloten Overeenkomsten, arrangementen en/of op deelname aan alle activiteiten die door CarmoodsCarmoods worden aangeboden.

Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Opdrachtgever volledig verzakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van Carmoods Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

De Opdrachtgever en/of Deelnemer aan een arrangement wordt geacht de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard te hebben door het aangaan van een Overeenkomst met de Organisator of het feitelijk deelnemen aan een Arrangement van de Organisator of door het (gedeeltelijk) betalen van het verschuldigde tarief/factuur.

### 2. Definities

**Arrangement:** alle diensten en producten die Carmoods (commerciële benaming van de Organisator) aanbiedt, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: roadtrips, circuit events, strategie sessies, seminars, opleidingen, teambuildings, coaching sessies, vergaderfaciliteiten en horecafaciliteiten.

**Deelnemer:** de individuele natuurlijke persoon (voor zichzelf of namens een rechtspersoon of onderneming) die feitelijk deelneemt aan of die gebruik maakt van een Arrangement.

**Groepsarrangement:** Arrangement op verzoek van een Opdrachtgever voor in beginsel 4 of meer deelnemers.

**Locatie:** de door Carmoods aangewezen locatie waar de uitvoering van het Arrangement plaatsvindt.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van een derde een Overeenkomst sluit met de Organisator of gebruik maakt van Arrangementen, activiteiten, diensten of materialen van de Organisator.

**OrganisatorCarmoods:** CommV A-VALUE, met zetel te 9160 Lokeren, Kouterwegel 17/101, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0743.559.834 (commerciële benaming en ook hierna genoemd Carmoods).

**Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij de Organisator een Arrangement organiseert voor of op verzoek van de Opdrachtgever.

**Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt verstaan het verzenden van een aangetekende brief per reguliere post en/of het versturen van een e-mailbericht.

CarmoodsCarmoodsCarmoodsCarmoods

### 3. Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes en aanbiedingen van Carmoods zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, 14 dagen geldig en enkel onder de in de voormelde offertes en aanbiedingen vermelde voorwaarden.

### 4. Minimum aantal Deelnemers Groepsarrangementen en kosten

De Groepsarrangementen die Carmoods aanbiedt zijn in beginsel bestemd voor een minimum aantal van 4 Deelnemers. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt het minimum van 4 Deelnemers eveneens in rekening gebracht indien het werkelijk aantal Deelnemers uiteindelijk minder dan 4 bedraagt.

Voor andere dan Groepsarrangementen, dus arrangementen voor kleinere groepen of individuele deelnemers los van een Groepsarrangement kunnen er andere afspraken worden gemaakt, die in dat geval dan in de offerte en/of de overeenkomst zullen worden vermeld.

Carmoods is bevoegd zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen onder de vorm van de aanrekening van een voorschot voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever.

### 5. Uitvoering en wijziging Overeenkomst

De Opdrachtgever dient wijzigingen aan de in de Overeenkomst gemaakte afspraken schriftelijk door te geven aan Carmoods. Dit is mogelijk tot uiterlijk 30 werkdagen voor aanvang van het Arrangement. Afhankelijk van de aard van de wijziging, kan Carmoods de met de wijziging gepaard gaande kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Indien Carmoods niet in staat is om de gevraagde wijzigingen

(tijdig) aan te brengen, zal Carmoods dit zo spoedig mogelijk meedelen aan de Opdrachtgever, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht heeft om de Overeenkomst te annuleren dan volgens de voorwaarden zoals omschreven in artikel 6.

CarmoodsCarmoods

Het aantal opgegeven Deelnemers voor een Groepsarrangement kan tot 6 weken voor aanvang van het Arrangement worden gewijzigd in plus of in min mits rekening te houden met hetgeen werd vermeld in punt 4 voormeld ivm het minimum aantal deelnemers en met inachtneming van een maximum wijziging van 20% van het totaal opgegeven Deelnemers.

In beginsel vindt uitvoering van de Overeenkomst plaats op de door Carmoods aangegeven locatie. Indien de locatie door de Opdrachtgever wordt geregeld, dient dit vooraf overeen te zijn gekomen met en goedgekeurd door Carmoods. De locatie waar opgebouwd dient te worden, moet op een gangbare wijze toegankelijk te zijn. In geval van moeilijk bereikbare locaties, hetgeen ter beoordeling van Carmoods staat, dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor onder andere voldoende, nuchtere en capabele hulpkrachten. Deze dienen ook na de afloop van het Arrangement weer ter beschikking van Carmoods te staan, tenzij in de Overeenkomst anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten te wijten aan de door de Opdrachtgever gekozen locatie, zijn steeds ten laste van de Opdrachtgever.

Carmoods heeft het recht om uitvoering van de Overeenkomst/het Arrangement geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden-onderaanemers.

### 6. Annulering door Opdrachtgever

Annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is mogelijk door middel van een per post aangetekend schrijven aan Carmoods.

Bij annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan de Organisator:

- Tot 90 werkdagen voor de afgesproken datum: 20% van het afgesproken bedrag.

- Van 90 tot 60 werkdagen voor de afgesproken datum: 40% van het afgesproken bedrag

- Van 60 tot 20 werkdagen voor de afgesproken datum: 60% van het afgesproken bedrag

Indien annulering plaatsvindt binnen 20 werkdagen voor aanvang is de Opdrachtgever 100% verschuldigd van het afgesproken bedrag.

### 7. Annulering door Carmoods en overmacht

Indien Carmoods door bijzondere omstandigheden niet aan haar verplichtingen kan voldoen zal zij trachten om de opdrachtgever een passende oplossing aan te bieden. Dit geldt ook in geval van overmacht. Van overmacht is in beginsel sprake, indien Carmoods na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van onder andere, maar niet uitsluitend, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, epidemieën of pandemieën, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de Carmoods als bij derden, zoals leveranciers van wie Carmoods de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken en onderaannemers, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Carmoods ontstaan.

Indien door overmacht aan de zijde van Carmoods het plaatsvinden van het arrangement meer dan 60 dagen vertraagd wordt, zijn zowel de Opdrachtgever als Carmoods bevoegd de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Carmoods slechts recht op vergoeding door de Opdrachtgever van de door haar gemaakte kosten en aan derden betaalde vergoedingen.

### 8. Prijs en betaling

De prijzen zijn (behoudens indien uitdrukkelijk anders vermeld) steeds exclusief btw.

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van de Organisator betaalbaar uiterlijk 14 dagen na datum van de factuur.

Carmoods heeft het recht om de uitvoering van haar verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet naleeft.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd ten belope van 1% per begonnen maand op het onbetaalde

factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 40,00 euro), onverminderd het recht van Carmoods om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

### 9. Aansprakelijkheid

Behoudens in het geval van bedrog, opzettelijke fout of zware is, is de Organisator niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- en personeelskosten, verlies van cliënteel. In elk geval is de aansprakelijkheid (contractueel of buitencontractueel) van de Organisator te allen tijde beperkt tot het totale bedrag van de Overeenkomst, of maximum 2.000,00 euro per schadegeval. Carmoods

De Opdrachtgever is jegens de Organisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten.

In geval van een reservering van een Groepsarrangement is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de gedragingen van alle Deelnemers.

De Opdrachtgever vrijwaart Carmoods) voor iedere vordering die een Deelnemer jegens Carmoods meent te hebben.

Voor risicovollere activiteiten is Carmoods gerechtigd de Deelnemers een verklaring van afstand van verhaal te laten tekenen.

### 10. Klachten

Indien de Opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert en de tekortkoming ter plekke door Carmoods of de tussenkomen derden-onderaanemers) niet naar tevredenheid is opgelost, dient de Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen acht werkdagen nadat het Arrangement plaatsvond schriftelijk te melden aan Carmoods. Mededeling dient te geschieden onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.

### 11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

### 12. Geschillen

Alle geschillen welke tussen Carmoods en Opdrachtgever mochten ontstaan, naar aanleiding van hun Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met deze overeenkomsten zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechtbank van de zetel van de Organisator.

Carmoods

### 13. Bijzondere kosten

Indien Carmoods betrokken wordt bij een beslag, geschil of procedure tussen de Opdrachtgever en een derde (bijvoorbeeld een toeschouwer), dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor Carmoods voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstand) volledig aan Carmoods te vergoeden.

Alle overige bijzondere kosten van Carmoods voortvloeiend uit de relatie met de opdrachtgever komen voor rekening van de Opdrachtgever voor zover dit redelijk is.

### 14. Nietigheid van één of meerdere bepalingen

De gehele of gedeeltelijke nietigheid van enige clausule in huidige algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen ervan.

Carmoods