

Privacyverklaring Carmoods (A-Value CommV)

Carmoods vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. Wij streven er dan ook naar om uw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Huidige Privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt door A-Value CommV, met zetel te 9160 Lokeren, Kouterwegel 17/101 (RPR Gent Afdeling Gent 0743.559.834) hierna steeds "Carmoods" dan wel "wij" genoemd.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen, waar wij die informatie voor gebruiken en aan wie wij deze informatie doorgeven. Tevens vindt u in de Privacyverklaring terug welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

1. Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

Carmoods verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie wij een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben, gehad hebben of in de toekomst wensen te hebben.

Het gaat dus zowel om gegevens van de huidige klanten, leveranciers, opdrachtgevers en deelnemers, maar ook over potentiële klanten, potentiële opdrachtgevers en potentiële deelnemers. Dit zijn onder andere de adres-, facturatie- en leveringsgegevens, mailadres, telefoonnummer van de klant, desgevallend naam en voornaam van de contactpersoon, gegevens van de effectieve deelnemers, etc.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens ook verzameld worden omdat u deze zelf bij het invullen van het inschrijvingsformulier voor de blog op de website van Carmoods heeft verstrekt.

2. Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Carmoods verzamelt persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Leveren van onze diensten aan klanten en deelnemers

Carmoods verzamelt persoonsgegevens om de gevraagde diensten aan de klanten en deelnemers te kunnen leveren. Gezien de uitgebreide dienstverlening kan de manier waarop we persoonsgegevens verwerken, variëren al naargelang de dienst(en) waar de klant en/of deelnemer een beroep op doet. Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met onze klant en/of de deelnemer.

Financiële administratie

Carmoods verwerkt persoonsgegevens teneinde haar eigen boekhouding en facturatie te kunnen onderhouden. Het gaat hier om identificatiegegevens en factuurgegevens. Deze verwerking behoort enerzijds tot het gerechtvaardigd belang van Carmoods, met name de mogelijkheid om haar administratie bij te houden en betaling te bekomen van de door haar geleverde diensten en anderzijds rust er een wettelijke verplichting op Carmoods om haar boekhouding te voeren.

Onderhouden van de klantenrelatie

Carmoods verwerkt persoonsgegevens voor het uitsturen van mailings en bezorgen van informatie over haar producten en diensten waarvan zij denkt dat zij voor de klant en/of deelnemers van belang kunnen zijn en desgevallend voor het bezorgen van evaluatieformulieren. Dit behoort tot het gerechtvaardigd belang van Carmoods. Het is zowel in het belang van de klanten en/of deelnemers als in het belang van Carmoods dat de klanten en/of deelnemers op de hoogte worden gehouden van de activiteiten en nieuwe diensten, navraag kan worden gedaan over de tevredenheid van de verleende diensten e.d.

Direct marketing

Mits uw toestemming verzamelt Carmoods uw contactgegevens met het oog op het versturen van nieuwsbrieven, blogberichten, informatie en aanbiedingen met betrekking tot activiteiten en andere zaken die u kunnen aanbelangen.

Verwerking via de website

Carmoods gebruikt alleen technische en functionele cookies. Ook analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeurstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De gegevens worden in geen geval voor commerciële doeleinden gedeeld met derden.

Uw persoonsgegevens binnen Carmoods

Binnen Carmoods springen wij zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en delen wij alleen de gegevens die nodig zijn om u de beste dienstverlening te bieden. Carmoods heeft maatregelen getroffen om te waarborgen dat persoonsgegevens die binnen Carmoods worden uitgewisseld of gedeeld, beschermd zijn.

Uw persoonsgegevens buiten Carmoods

Carmoods maakt zelf gebruik van dienstverleners en/of tussenpersonen om een optimale service en dienstverlening te kunnen aanbieden. Het verstrekken van de persoonsgegevens van de klant en/of deelnemer aan een derde gebeurt enkel indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening van Carmoods.

Tijdens de dienstverlening zelf en in het bijzonder bij de deelname aan bepaalde evenementen, zullen bepaalde gegevens zoals de naam desgevallend worden gedeeld met de andere deelnemers om praktische redenen.

Soms is Carmoods wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te delen met externe partijen, met name aan volgende derden:

- Publieke autoriteiten en regelgevende instanties wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om klantgegevens mee te delen of bekend te maken, zoals de belastingadministratie
- Gerechtelijke of onderzoeksinstanties, zoals politie, openbaar ministerie...

Daarnaast zijn er ook derden aan wie Carmoods niet wettelijk verplicht is om persoonsgegevens door te geven, maar op wie wij voor veel van de diensten die wij verlenen beroep doen:

Dienstverleners die ons helpen bij:

- Het ontwerp en onderhoud van onze internettools en applicaties
- Het beheer van onze servers

Sociale media toepassingen waar wij gebruik van maken

Op onze website maken wij gebruik van sociale media toepassingen. Wij willen er u op wijzen dat alle persoonsgegevens die u meedeelt aan deze sociale media toepassingen kunnen worden gelezen, verzameld en gebruikt door andere gebruikers van deze toepassingen. Carmoods heeft weinig of geen controle over deze andere gebruikers en kan daarom niet garanderen dat alle sociale media toepassingen deze Privacyverklaring naleven.

4. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Carmoods heeft diverse beveiligingsmaatregelen ontwikkeld zodat uw persoonsgegevens veilig, correct en up to date gehouden worden. Specifiek trachten wij ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens die in ons bezit zijn, te vermijden.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij houden uw persoonsgegevens niet langer bij dan noodzakelijk voor de uitoefening van onze activiteiten en het verlenen van onze diensten, tenzij wij omwille van een wettelijke verplichting uw persoonsgegevens langer dienen bij te houden of omdat de periode waarbinnen een rechtsvordering kan worden ingesteld nog loopt.

6. Welke rechten heeft u?

U beschikt over diverse rechten aangaande de persoonsgegevens die Carmoods verwerkt:

Het recht op toegang:

U beschikt over het recht om bevestiging te krijgen dat wij persoonsgegevens over u verwerken en om kosteloos een kopie te vragen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren.

Het recht op verbetering:

U heeft het recht om te vragen dat wij de persoonsgegevens die wij over u hebben bijwerken of dat we eventuele foutieve persoonsgegevens corrigeren of aanvullen.

Het recht op verwijdering en beperking:

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. U erkent hierbij dat bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet geleverd kunnen worden. U kan ons ook verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Het recht van bezwaar:

U heeft steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. U dient dit verzoek evenwel te motiveren. Indien u bezwaar maakt tegen een verwerking van uw gegevens die gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang, worden de betrokken gegevens onmiddellijk gewist, tenzij wij deze gegevens tevens nodig hebben voor een ander doeleinde, en wij de gegevens binnen dat doeleinde hebben verkregen.

U kan zich ook uitdrukkelijk verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, hiervoor hoeft u geen motivatie op te geven.

Recht van overdraagbaarheid

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Tevens beschikt u over het recht om deze gegevens aan andere verantwoordelijken voor de verwerking te doen overdragen.

Recht om uw toestemming in te trekken:

U beschikt te allen tijde over het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (op voorwaarde dat de verwerking gebaseerd is op uw toestemming).

Recht om klacht in te dienen:

U beschikt ook over het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

contact@apd-gba.be

Indien u bovenstaande rechten wenst uit te oefenen, dan kun u zich richten tot info@offsitevibes.com. Alvorens aan uw verzoek te voldoen, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs voor te leggen.

7. Over deze Privacyverklaring

Onze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Alle wijzigingen zullen steeds op deze pagina worden aangegeven.

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Carmoods dan kan u hiervoor terecht bij onze Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO), mevrouw Ann De Vleeschauer, via ann@offsitevibes.com
